

KẾ HOẠCH

triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024
của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với
công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tạo sự chuyển biến, thống nhất về nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, đối thoại với dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Xác định công tác tiếp công dân, đối thoại với dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, đảm bảo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật, góp phần củng cố, xây dựng lòng tin của Nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, hoạt động quản lý của Nhà nước.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai đầy đủ nội dung Kết luận số 107-KL/TW, Kế hoạch này đến cấp ủy cơ sở; tổ chức phổ biến, tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tạo sự thống nhất trong cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp, sự đồng thuận của Nhân dân trong việc thực hiện các quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Phát huy vai trò của người đứng đầu, trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể thực hiện nghiêm quy định về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phân công rõ trách nhiệm cho các đồng chí trong cấp ủy, tập thể lãnh đạo theo dõi, chỉ đạo giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chịu trách nhiệm người đứng đầu khi

buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách.

3. Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ chỉ đạo, định hướng Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh - Truyền hình Tây Ninh, các công thông tin điện tử của tỉnh, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tích cực tuyên truyền, biểu dương gương người tốt, việc tốt; phối hợp tốt với cơ quan chức năng trong thông tin nội dung, bản chất vụ việc và kết quả giải quyết của chính quyền, tránh hiện tượng đưa tin một chiều; đồng thời, đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc, lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để chống phá Đảng, Nhà nước.

4. Ban cán sự đảng Uỷ ban nhân dân tỉnh lãnh đạo Uỷ ban nhân dân tỉnh chỉ đạo nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước, nhất là trên các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh như quản lý đất đai, tài nguyên môi trường, đầu tư xây dựng, giải phóng mặt bằng,... đảm bảo giải quyết ngay các mâu thuẫn phát sinh từ cơ sở, không để hình thành điểm nóng về an ninh, trật tự; chỉ đạo thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị qua giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội. Rà soát, có giải pháp xử lý dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ trong cải cách hành chính, nâng cao năng lực điều hành, quản lý xã hội; thực hiện nghiêm quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, bảo đảm có sự thống nhất, khắc phục triệt để tình trạng chuyển đơn thư sai thẩm quyền, lòng vòng, không rõ trách nhiệm xử lý, nhiều cơ quan chuyển đơn nhiều lần cùng một nội dung.

Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất các trụ sở tiếp dân; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và tiếp tục thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng theo quy định của pháp luật.

5. Đảng uỷ Công an tỉnh lãnh đạo Công an tỉnh làm tốt công tác nắm tình hình liên quan đến khiếu nại, tố cáo; thường xuyên rà soát, phát hiện, thu thập thông tin, làm rõ nguyên nhân, bản chất của các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, ... từ đó phối hợp với cơ quan chức năng tham mưu cấp uỷ, chính quyền giải quyết dứt điểm, không để phát sinh hình thành "điểm nóng" về an ninh, trật tự; xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất an ninh, trật tự.

6. Ban cán sự đảng: Toà án nhân dân tỉnh, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo Ngành giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về hoạt động tư pháp đảm bảo đúng quy định, tập trung các vụ việc phức tạp, có dấu hiệu oan, sai, dư luận xã hội quan tâm; có cơ chế bảo đảm thi hành các bản án hành chính, dân sự đã có hiệu lực pháp luật.

7. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, xử lý nghiêm hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài.

8. Cơ quan dân cử; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội trong hoạt động tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; triển khai thực hiện hiệu quả công tác vận động quần chúng, bám sát cơ sở, địa bàn, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, phối hợp với chính quyền cơ sở giải quyết kịp thời các mâu thuẫn mới phát sinh; thực hiện công tác hoà giải, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện Kết luận số 107-KL/TW và Kế hoạch này, báo cáo về Ban Nội chính Tỉnh uỷ trong quý I/2025.

2. Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bằng hình thức phù hợp.

3. Ủy ban Kiểm tra Tỉnh uỷ nghiên cứu, tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh uỷ đưa vào Chương trình kiểm tra, giám sát toàn khoá, hàng năm việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Kết luận 107-KL/TW; định hướng uỷ ban kiểm tra các cấp thực hiện công tác kiểm tra, giám sát và tham mưu cấp uỷ lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Kết luận 107-KL/TW đảm bảo phù hợp, hiệu quả.

4. Ban Dân vận Tỉnh uỷ định hướng Đảng đoàn Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

5. Các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo, theo

dõi, đôn đốc việc quán triệt và triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW TW và Kế hoạch này tại địa phương, cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách.

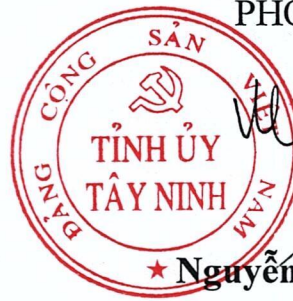
6. Ban Nội chính Tỉnh uỷ chủ trì phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Tỉnh uỷ theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW và Kế hoạch này; định kỳ tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh uỷ báo cáo Trung ương theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng,
- Các ban đảng Trung ương (Ủy ban kiểm tra, Ban Nội chính, Ban Dân vận, Ban Tuyên giáo, Văn phòng Trung ương)
- Vụ Địa phương II - VPTW,
- Vụ Địa phương III - BNCTW,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh uỷ,
- Đảng đoàn, Ban cán sự đảng, BTV Tỉnh đoàn,
- Huyện uỷ, thị uỷ, Thành uỷ và Đảng uỷ TTTU,
- Các đồng chí Tỉnh uỷ viên,
- Lãnh đạo Văn phòng Tỉnh uỷ,
- Phòng Tổng hợp - VPTU,
- Lưu Văn phòng Tỉnh uỷ (NTV-88b).

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



★ **Nguyễn Mạnh Hùng**