

**KẾT LUẬN**  
**CỦA BỘ CHÍNH TRỊ**

**về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

-----

Qua 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị khoá XI về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (gọi tắt là Chỉ thị số 35-CT/TW), công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã có chuyển biến tích cực, đạt nhiều kết quả quan trọng. Nhận thức, trách nhiệm của cấp uỷ, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên và Nhân dân, nhất là người đứng đầu được nâng lên; chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và liên quan đến quyền, lợi ích của người dân ngày càng hoàn thiện. Công tác tiếp dân, đối thoại với người dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có nhiều chuyển biến rõ rệt; đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, cả vụ việc tồn đọng, kéo dài, cả vụ việc mới phát sinh..., góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, củng cố thêm niềm tin của Nhân dân.

Tuy nhiên, việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW vẫn còn nhiều hạn chế; nhận thức của một số cấp uỷ, tổ chức đảng, chính quyền, người đứng đầu chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đề ra; việc tiếp dân, đối thoại với dân của người đứng đầu có lúc, có nơi chưa được thực hiện nghiêm túc, kịp thời; chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở địa phương, cơ sở chưa cao; tình trạng chuyên đơn sai thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý, chuyên đơn nhiều lần cùng một nội dung chưa được khắc phục hiệu quả. Chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn nhiều bất cập, chông chéo, chưa đồng bộ, thống nhất. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, đầu tư cơ sở vật chất còn hạn chế; đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở nhiều nơi chưa đáp ứng yêu cầu, nhất là ở cấp cơ sở. Tình hình khiếu nại, tố cáo trên một số địa bàn, lĩnh vực còn diễn biến phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ phát sinh "điểm nóng" về an ninh, trật tự.

Để tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong tình hình mới, Bộ Chính trị yêu cầu các cấp uỷ, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, trong đó tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp sau đây:

1. Cấp uỷ, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể và người đứng đầu phải nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, coi đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Bảo đảm các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, thụ lý, xử lý đúng thời hạn, thủ tục quy định; các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được xử lý, giải quyết kịp thời từ cơ sở, bảo đảm thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp. Người đứng đầu cấp uỷ, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, đoàn thể phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp dân, đối thoại với người dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phân công rõ trách nhiệm cho các đồng chí trong cấp uỷ, tập thể lãnh đạo theo dõi, chỉ đạo giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chịu trách nhiệm người đứng đầu do thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách.

2. Đảng đoàn Quốc hội, Ban cán sự đảng Chính phủ và các cấp uỷ, tổ chức đảng liên quan lãnh đạo, chỉ đạo:

- Tham mưu rà soát, hoàn thiện các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và pháp luật có liên quan đến quyền, lợi ích của công dân, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, phù hợp với thực tiễn. Trước hết, tổng kết, đánh giá toàn diện việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và pháp luật có liên quan để sửa đổi, bổ sung, khắc phục những sơ hở, bất cập, khó khăn, vướng mắc, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; rà soát, sửa đổi, bổ sung pháp luật tố tụng (hành chính, dân sự, hình sự) để hoàn thiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong hoạt động tư pháp.

- Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị qua giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người,

phức tạp, kéo dài, không để hình thành "điểm nóng" về an ninh, trật tự; nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, dân tộc, tôn giáo, đầu tư, chứng khoán, trái phiếu doanh nghiệp, chế độ, chính sách đối với người lao động và các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp trong hoạt động tố tụng tư pháp, dư luận xã hội quan tâm.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, xây dựng, hoàn thiện hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, bảo đảm đồng bộ, kết nối liên thông, khai thác, sử dụng hiệu quả trên phạm vi toàn quốc và trong hệ thống các cơ quan Đảng, Quốc hội, Chính phủ, các cơ quan tư pháp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; khắc phục hiệu quả tình trạng chuyển khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh sai thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý, nhiều cơ quan chuyển đơn nhiều lần cùng một nội dung.

3. Cấp uỷ, uỷ ban kiểm tra các cấp và các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, giám sát, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài.

4. Đảng uỷ Công an Trung ương chỉ đạo nắm chắc diễn biến của tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh điểm nóng về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, hoá giải các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp; xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất an ninh, trật tự.

5. Ban cán sự đảng Viện Kiểm sát nhân dân tối cao chủ trì, phối hợp với các cấp uỷ, tổ chức đảng có liên quan chỉ đạo xây dựng cơ chế bảo đảm nâng cao hiệu quả công tác kiểm sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong hoạt động tư pháp, nhất là các vụ việc phức tạp, có dấu hiệu oan, sai, dư luận xã hội quan tâm. Ban cán sự đảng Toà án nhân dân tối cao chỉ đạo tổng kết, đánh giá, nâng cao chất lượng xét xử các vụ án hành chính, dân sự; có cơ chế bảo đảm thi hành các bản án hành chính, dân sự đã có hiệu lực pháp luật.

6. Các cơ quan và đại biểu dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời

nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, đẩy mạnh công tác hoà giải, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định pháp luật, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

7. Các cơ quan chức năng và báo chí, truyền thông đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tích cực tuyên truyền, biểu dương gương người tốt, việc tốt, phê phán, lên án, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, tránh hiện tượng đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất sự việc, gây ảnh hưởng quyền lợi chính đáng của tổ chức, cá nhân liên quan; đồng thời, đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc, lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để chống phá Đảng, Nhà nước, gây chia rẽ đoàn kết nội bộ, đoàn kết toàn dân tộc.

8. Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất các trụ sở tiếp dân, bảo đảm khang trang, hiện đại, thuận tiện cho người dân; tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và nghiên cứu, có cơ chế, chính sách đặc thù, chế độ đãi ngộ thoả đáng đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

9. Các cấp uỷ, tổ chức đảng, cơ quan chức năng có trách nhiệm phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện Kết luận này. Ban Nội chính Trung ương chủ trì, phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Trung ương và các cấp uỷ, tổ chức đảng, cơ quan, tổ chức có liên quan kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện Kết luận này; định kỳ báo cáo Bộ Chính trị.

Nơi nhận:

- Các tỉnh uỷ, thành uỷ,
- Các ban đảng, cấp uỷ, tổ chức đảng trực thuộc Trung ương,
- Ban Bí thư Trung ương Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh,
- Các đảng uỷ đơn vị sự nghiệp Trung ương,
- Các đồng chí Uỷ viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng,
- Lưu Văn phòng Trung ương Đảng.



**Trần Cẩm Tú**